INFORMATION OM ÅNGERRÄTT

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar från den dag då du tar emot varan i din första leverans. För att utöva ångerrätten måste du meddela oss att du vill frånträda avtalet, till exempel genom att skicka ett e-postmeddelande till kundtjänst eller genom att använda standardformuläret för utövande av ångerrätten nedan, inom 14 dagar från det att du tar emot varan i din första leverans. Du kan också använda din ångerrätt online via knappen "Använd ångerrätten" under "Kontakta oss" längst ner till höger på produktsidan.

För att ångerrätten ska kunna utövas måste produkten vara oöppnad. Norwegian Lab kan kräva ersättning för en eventuell värdeminskning som beror på att varorna har hanterats på annat sätt än vad som har varit nödvändigt för att fastställa deras egenskaper och funktion. Om du vill utöva ångerrätten måste du stå för kostnaden för att returnera varan. Du måste returnera varan till oss senast 14 dagar efter den dag då du meddelade oss att du ville frånträda avtalet.

Om du redan har betalat när du utövar ångerrätten har du rätt att få tillbaka hela det belopp som vi har tagit emot från dig. Återbetalningen görs utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar efter att vi har tagit emot ditt meddelande om att du vill utöva ångerrätten. Återbetalningen sker med samma betalningsmedel som du använde vid betalningen.

Om du inte vill ha fler leveranser efter att ångerfristen har löpt ut måste du säga upp abonnemanget inom den uppsägningstid som anges på fakturan eller på Mina sidor.

Om du returnerar produkter som inte omfattas av ångerrätten är du fortsatt betalningsskyldig för dessa. I sådana fall kan vi på begäran skicka tillbaka produkterna till dig. Du debiteras då för frakt- och hanteringskostnader.

Vid frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst via e-post kundservice@norwegianlab.se eller telefon +46 8 525 070 86 (kl. 10.00–15.00 vardagar).

Ångerblankett

Information om företaget

Namn Norwegian Lab AS
Adress Norwegian Lab AS c/o Direct House, Sågveksgatan 15, 652 21 Karlstad, Sverige
Epost kundservice@norwegianlab.se

Information om konsument

Namn (kan vara fler än en person)
Adress
Epost eller telefonnummer (frivilligt)

Jag/Vi* meddelar härmed att jag/vi* frånträder mitt/vårt* köpeavtal avseende följande varor*/tjänster*	
Beställdes* (datum)	Mottogs* (datum)

* Stryk det som inte gäller

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Datum	